

APLICAÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DE GERENCIADOR DE CONTEÚDO NO PROJETO AQUARES - UFPel

PEREIRA, Rodrigo Lucas¹; JEZIORSKI, Liliane Lino²; FACCHINI, Luiz Augusto³

¹ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul Rio grandense (IFSUL) / Tecnologia em Sistemas para Internet; E-mail: rluasp@hotmail.com ² Universidade Federal de Pelotas(UFPel) / Ciência da Computação; E-mail: lj.liliane@gmail.com ; ³Universidade Federal de Pelotas, Departamento de Medicina Social.E-mail: luizfacchini@gmail.com.

1 INTRODUÇÃO

Devido ao grande fluxo de informações em ambientes digitais, o uso de métodos que auxiliem a estruturação e disseminação de conteúdo através da *web* é de extrema importância. Este trabalho trata da aplicação de um método proposto para criar ambientes científicos e disponibilizar as informações organizadas seguindo as práticas de Arquitetura de Informação. (JEZIORSKI, 2011).

A aplicação de métodos de Arquitetura de Informação e a implantação de um gerenciador de conteúdo no site do grupo de pesquisa AQUARES – Acesso e qualidade na rede de saúde, a partir do grupo de pesquisa vinculado ao Departamento de Medicina Social da Universidade Federal de Pelotas – UFPel, em parceria com o Ministério da Saúde e a Organização Pan-Americana de Saúde.

O projeto AQUARES cujo objetivo é desenvolver abordagens epidemiológicas, teóricas e metodológicas para avaliações de desempenho e do impacto de serviços e políticas de saúde, com ênfase na estratégia de saúde da família e na política de atenção básica à saúde do país.

Com o auxílio de Gerenciadores de Conteúdos (CMS, do inglês, *Content Management Systems*) uma ferramenta *Open Source*, isto é, possui o código aberto, outro fato interessante aos desenvolvedores que é utilizar Software Livre, juntamente com a aplicação da AI torna-se possível o desenvolvimento de ambientes estruturados desde a modelagem, desenvolvimento até a implantação do sistema.

O gerenciador utilizado no presente trabalho é uma ferramenta pré-programada capaz de gerenciar o conteúdo na *web* de forma dinâmica, permitindo qualquer usuário sem conhecimentos de codificação e programação utilizar um CMS. É importante que pelo menos o administrador possua um mínimo conhecimento de banco de dados para instalar e configurar o gerenciador.

2 METODOLOGIA (MATERIAL E MÉTODOS)

A necessidade de usufruir novas possibilidades de interação entre o usuário-informação criou etapas como requisitos para projetar um *site* (GARRET J.,2003). Estas etapas foram aplicadas no desenvolvimento do *site* do grupo de pesquisa AQUARES. São elas:

- Plano de estratégia – define o objetivo e público alvo;
- Plano de escopo – definem quais serão as características do produto, ambiente com alto fluxo de informações sobre o grupo de pesquisa;

- Plano de estrutura – define a hierarquia de páginas e caminho entre elas;
- Plano de esqueleto – define o desenho estruturado de telas e navegação (*wireframes*);
- Plano de superfície – define o design gráfico ou visual

O projeto do *site* se subdividiu em quatro fases, planejamento, desenvolvimento, implantação e manutenção.

Na fase de desenvolvimento foi instalado o gerenciador de conteúdo chamado Joomla no servidor web e os primeiros passos foram dados para o desenvolvimento e implantação do site do Projeto AQUARES. Conforme citado anteriormente é uma ferramenta *Open Source*, que possui o código aberto, interessante aos desenvolvedores adeptos ao Software Livre. Assim custos adicionais com licença de uso são eliminados, o que garante acesso ao código fonte. Na fase de implantação é onde o projeto piloto é executado e testes de qualidade são aplicados e a versão é publicada.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O ambiente digital do Projeto AQUARES – Acesso e qualidade na rede de saúde, foi modelado com a aplicação de métodos de Arquitetura de Informação e tornou-se viável e aplicável com a implantação de um gerenciador de conteúdo, garantindo assim, o desenvolvimento de um ambiente informacional sem maiores custos com profissionais de cada uma das áreas como desenvolvedores e designers.

Pesquisas e testes foram realizados assim como sugestões de usuários leigos foram coletadas para delinear o produto e adequar da melhor maneira garantindo assim qualidade e satisfação ao usuário.

A manutenção do ambiente é feita a partir de conteúdo disponibilizado pela equipe, assim como dados coletados por ferramentas de análises métricas que geram estatísticas de navegadores, número de acessos, tempo de permanência no site e se bem analisadas podem auxiliar nas atualizações e dinamismo do ambiente.

4 CONCLUSÃO

Um ambiente transparente e claro, onde a informação é apresentada de maneira estruturada e dinâmica, satisfazendo as necessidades do usuário.

O gerenciamento de conteúdo é dado através de uma interface web amigável e de fácil acesso tanto ao administrador, usuários registrados no sistema e leitores.

Ferramenta a qual permite a criação, estruturação e publicação de conteúdo ser bem combinada e planejada desde o início do processo com a Arquitetura de Informação garante ao usuário satisfação de encontrar um ambiente informacional de fácil acesso as informações, com conteúdos disponíveis com uma linguagem clara e de maneira estruturada, o que reduz tempo gasto entre buscas sem sucesso ou causar ansiedade da informação no usuário, reduzindo possível insatisfação por não encontrar o que procura.

A fundamentação teórica e a aplicação do método proposto alcançaram os objetivos principais do presente trabalho resultando em um ambiente com muita informação, categorizado de maneira clara e bem distribuída, promovendo ao

usuário uma boa participação no que diz respeito a acessos para buscas de informações.

5 REFERÊNCIAS

JEZIORSKI, Liliane Lino. **Aplicação de técnicas de arquitetura de informação na construção de um site para evento científico**. Pelotas, 2011. Monografia (Conclusão de curso) – Bacharelado em Ciência da Computação, Universidade Federal de Pelotas, Centro de Desenvolvimento Tecnológico. Pelotas, 2011.

Joomla!; disponível em: <http://www.joomla.org/>

MEMÓRIA, Felipe. Design para a Internet: Projetando a Experiência Perfeita. Campus, São Paulo, 2005

ROSENFELD, L.; MORVILLE, P. Information Architecture for the World Wide Web. USA: O'Reilly, 1998.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS. Departamento de Medicina Social. **Relatório Projeto Aquarel - Avaliação do Acesso e da Qualidade da Rede de Serviços**. Pelotas, 2009.

WURMAN, R. S. **Information Architects**. Zurich, Schweiz: Gingko Press, 1997, 240 p.

WURMAN, R. S. **Ansiedade de Informação 2**. São Paulo: Editora de Cultura, 2005. 298 p. Tradução de Information Anxiety 2, Indianapolis, IN: QUE, 2001. 350 p.